



浙江夏王纸业有限公司
2018年度社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

- 1 公司简介
- 2 企业文化
- 3 社会责任管理
 - 3.1 夏王——责
 - 3.2 夏王——情
 - 3.3 夏王——爱
 - 3.4 夏王——义
 - 3.5 夏王——信
 - 3.6 夏王——梦

家

F A M I L Y

KINGDECOR 夏王

1

公司简介

COMPANY PROFILE

浙江夏王纸业有限公司

KINGDECOR (ZHEJIANG) CO. LTD

公司成立于2004年9月13日，是由德国夏特装饰纸股份公司和仙鹤股份有限公司共同投资成立的合资企业，注册资本为3260万美元，主要从事装饰原纸的制造和销售。

公司取名“夏王”，源自夏特家族和王氏家族两家的姓氏，表达了对两家共同经营的合资公司友好合作和共同发展的美好祝愿。



KINGDECOR 夏王

— 2 —

公司文化

CORPORATE CULTURE



企业文化

CORPORATE
CULTURE

➤ 使命

致力于全球装饰纸行业的领航者！

➤ 愿景

做装饰纸行业国际一流的百年企业！

➤ 核心价值观

业为家 品为荣 厚为重 公为尚

➤ 企业精神

诚信为本 质量为根 持续创新 追求卓越

➤ 夏王之道

责 情 爱 义 信 梦

➤ “家文化”理念

让每一位进入夏王的员工安身、立业、出彩！

➤ 质量原则

质量第一 信誉至上

➤ 现场管理理念

事事有人管 人人都管事 事事有人做 人人都做事

KINGDECOR 夏王

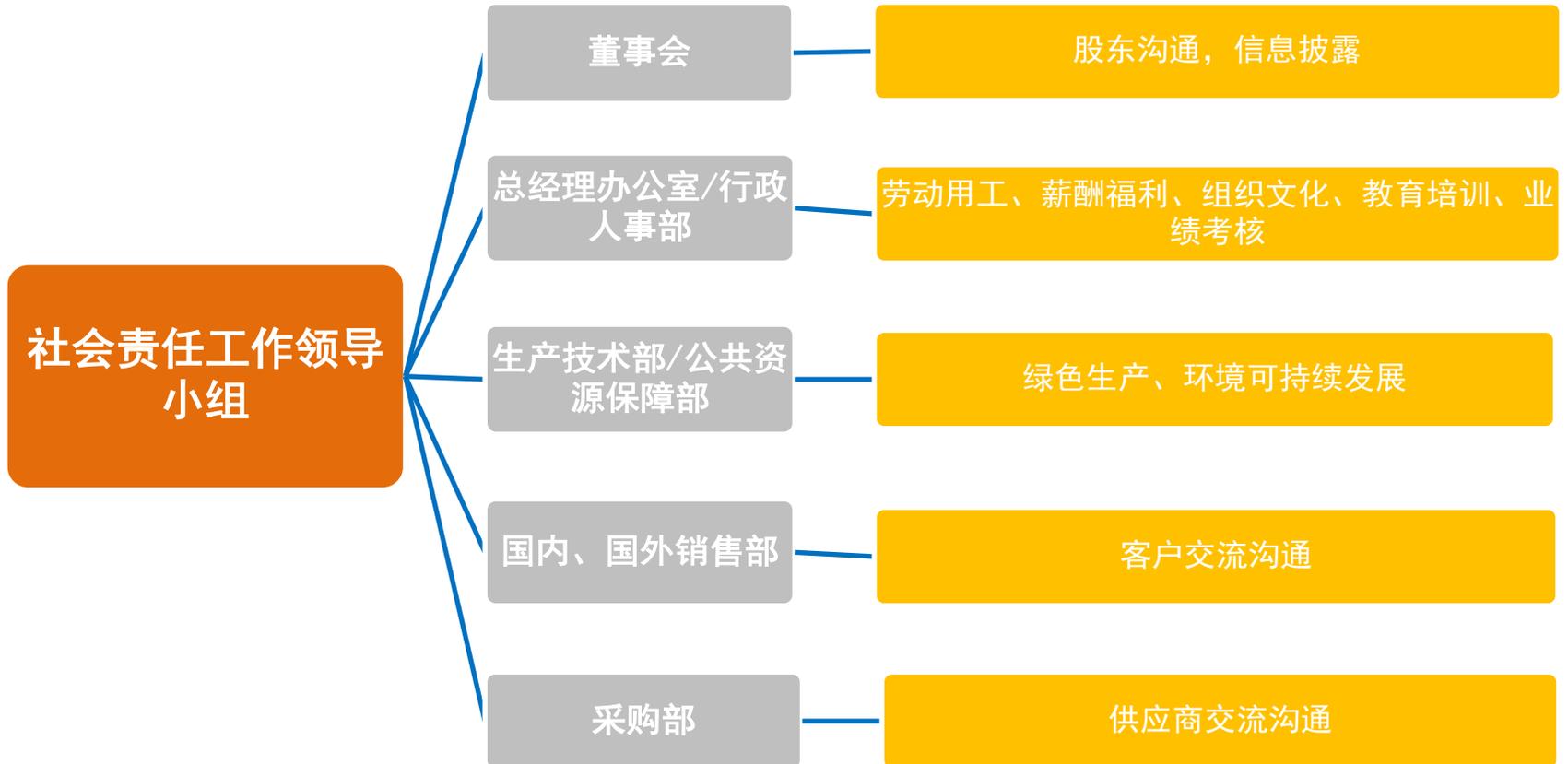
3

社会责任管理

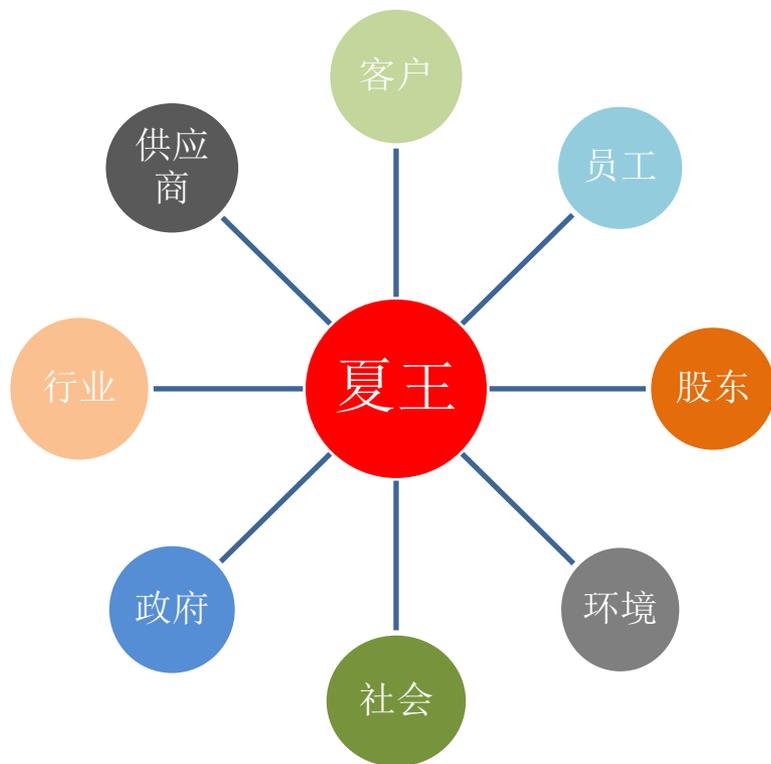
SOCIAL RESPONSIBILITY

MANAGEMENT

社会责任体系



利益相关方



- 客户：客户服务热线，在线咨询；
- 员工：工会组织，日常沟通谈话；
- 股东：定期召开董事会；
- 供应商：“双向交流”互动机制；
- 行业：参与行业研讨会，理论研究；
- 政府：遵纪守法，积极参加政府组织的各项活动；
- 社会：促进就业，扶贫救灾；
- 环境：减少环境污染，能源消耗；

责

RESPONSIBILITY



产品：强耐光性，抗褪色能力，极好的遮盖能力，良好的匀度，绝佳的适应性和均匀的油墨、胶水渗透性



生产线：国内技术设备最先进的五条装饰原纸生产线，其中KDPM3&KDPM4目前是公司较大的两条生产线。总年产量超27万吨。



实验室：高端的原纸指标实验检测设备；专业化的恒温恒湿检验室；并且每天有专业的检验人员负责每一卷纸的质量。

KINGDECOR 夏王



爱

LOVE



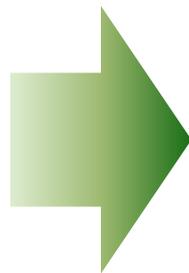
2018年3月，德国马尔库阿尔茨泰因国立中学师生一行21人来到了幼儿园与小朋友们进行了交流活动。。小班的手工剪纸，中班的儿歌表演，大班的古法造纸等等让外国的学生们见识了我们中国小朋友们的童年生活。活动的最后幼儿园大班的小朋友们带着外国哥哥姐姐们一起包饺子，让哥哥姐姐们尝到了正宗的中国饺子。





◆ 项目初期

最先进的德国制造的抄纸白水的气浮处理系统；
车间各生产线中相应部位加装除尘装置；
噪音源部位安装消音器；
空气粉尘收集排风口安装水膜除尘系统；
排放口处理工段，增添细格栅、离心机；
外排放口安装在线检测装置等环保设备。



冷凝水回收利用系统、造纸机真空泵、冷缸和卷取系统等清水的循环使用；
碎浆、损纸处理、和调浆等气浮处理后白水回用；
降低纸机网部喷水管清水消耗量等；
“回用水循环使用试验项目”，成功应用后将达到每日节约清水30%以上；
单位产品水耗量近几年逐年下降20%-30%。



高起点的环保建设是减少污染的重要保障

OBLIGATION

◆ 清洁生产

原材料环保

公司产品所用的木浆、钛白粉、颜料等主要原材料全部进口，相比于国内同样的原材料具有洁净度高、低污染等优点。

流程环保

先进的装饰原纸生产工艺及浓白水循环利用系统、冷凝水与普通水交换等生产工艺，即能充分利用现有资源、又能降低生产成本。

产品环保

公司产品已通过权威部门检测，不含任何重金属等有毒有害物质，为纯环保产品。

基础建设环保

造纸车间、综合仓库等建筑物墙体均采用干挂彩钢板，具有隔热、易清洁、无粉尘挥发等优点，为整个大气环境营造好的局面。



以科学技术推动环境生态保护与经济效益同步发展

OBLIGATION

◆ 清洁能源

夏王领先使用太阳能发电技术，
年平均上网电量超700KWH

作为特种纸领先企业的夏王，积极争做先进生产力的代表，发展循环经济。我们实施清洁生产工艺，引进先进的环保设施，以科学技术推动环境生态保护与经济效益同步发展，结合国际一流造纸企业的生产经验，以清洁生产促文明生产，以环保绩效促经济绩效。





高起点的环保处理设施是减少污染的重要保障

OBLIGATION

◆ 污水处理

近几年先后投资2000万元建成了日处理量达20000t的污水生化处理系统，处理之后的出水COD、SS达到《造纸工业水污染物排放标准》中新建造纸企业水污染物排放限值标准。

公司自建立以来，没有发生一起环境信访事件，单位工业产值主要污染物排放量近三年分别降低12.5%-30%左右；近年来废弃物综合利用率从30%提高到40.63%；固体废弃物的综合利用率达到95%；单位产品水耗呈逐年降低走势，为地方环保事业起到了积极的带头作用。





实现自我、回馈社会

OBLIGATION

◆ 公益事业

教育

- 为东阳六石高中学生提供总计200万元奖学金基金；
- 投建六石中学教学楼；
- 公司与衢州学院开展装备研究，与陕西科技大学开展合作办学；
- 夏王是陕西科技大学、华南理工大学、浙江科技学院的实习基地。

慈善

- 夏王公司获浙江省汶川“5.12地震”赈灾捐赠慈善爱心奖；
- 员工积极参加义务献血，安排员工到交通路口维护治安；
- 慰问敬老院孤寡老人等等。
- 关爱党员困难户

◆ 公益事业



KINGDECOR 夏王



公司一直以来秉承“质量第一、信誉至上”的理念，以客户为中心，把满足客户需求作为公司生产经营活动的出发点和落脚点，努力为客户提供优质售后服务，为客户创造价值，与客户形成合作伙伴关系。



◆ 差异化的客户服务策略



A类客户

B类客户

C类客户

D类客户

◆ 优质的售后服务

- 售后服务网点的建立；
- 完善客户投诉管理机制；
- 制定《客户投诉处理办法》。

顾客反馈内容的记录-初步判断问题反馈是否成立-确定反馈处理责任部门-责任部门分析反馈原因-提出处理方案-向公司上级反映情况并请求批示-实时处理方案-总结评价



客户投诉处理流程的优化及信息系统的应用，使客户投诉处理工作能够及时有效的进行。

对办公室常驻人员和在外业务工作人员都有详细的客户服务考核机制，对其工作态度、工作积极性、服务能力、服务水平等多方面进行考核。

夏王一梦

梦

DREAM

从西汉到现代，从世界最早的麻纸到如今的特种纸，历史在前进，夏王的脚步也从未停止。承载着华夏文化的精髓，夏王是厂商也是筑梦人。夏王还将不断寻求在经济新常态下的平衡，实现“以林促纸，以纸养林，林纸结合”的良性循环，凭借高端德国技术与工艺支持的优势加快转型升级，提升自身实力的同时引领整个行业的进步及国际发展的同步化。

夏王一直致力于装饰纸行业的领航者！

| KINGDECOR 夏王 | |
|---|---------------------------|
| customer | production-date 2013-8-20 |
| customer reference | |
| KD-type | JL-KD0011U |
| your order no. | |
| order confirm. no. | 130818/09 |
| width 2440 mm | basis weight 77 g/sqm |
| gross weight | 1027 kg |
| length 5370 m | splices 0 |
| decorative side | stock position B01 |
|  | |
| roll no. | 13-02-02545-15 |

KINGDECOR 夏王

谢谢!

THANK YOU!