

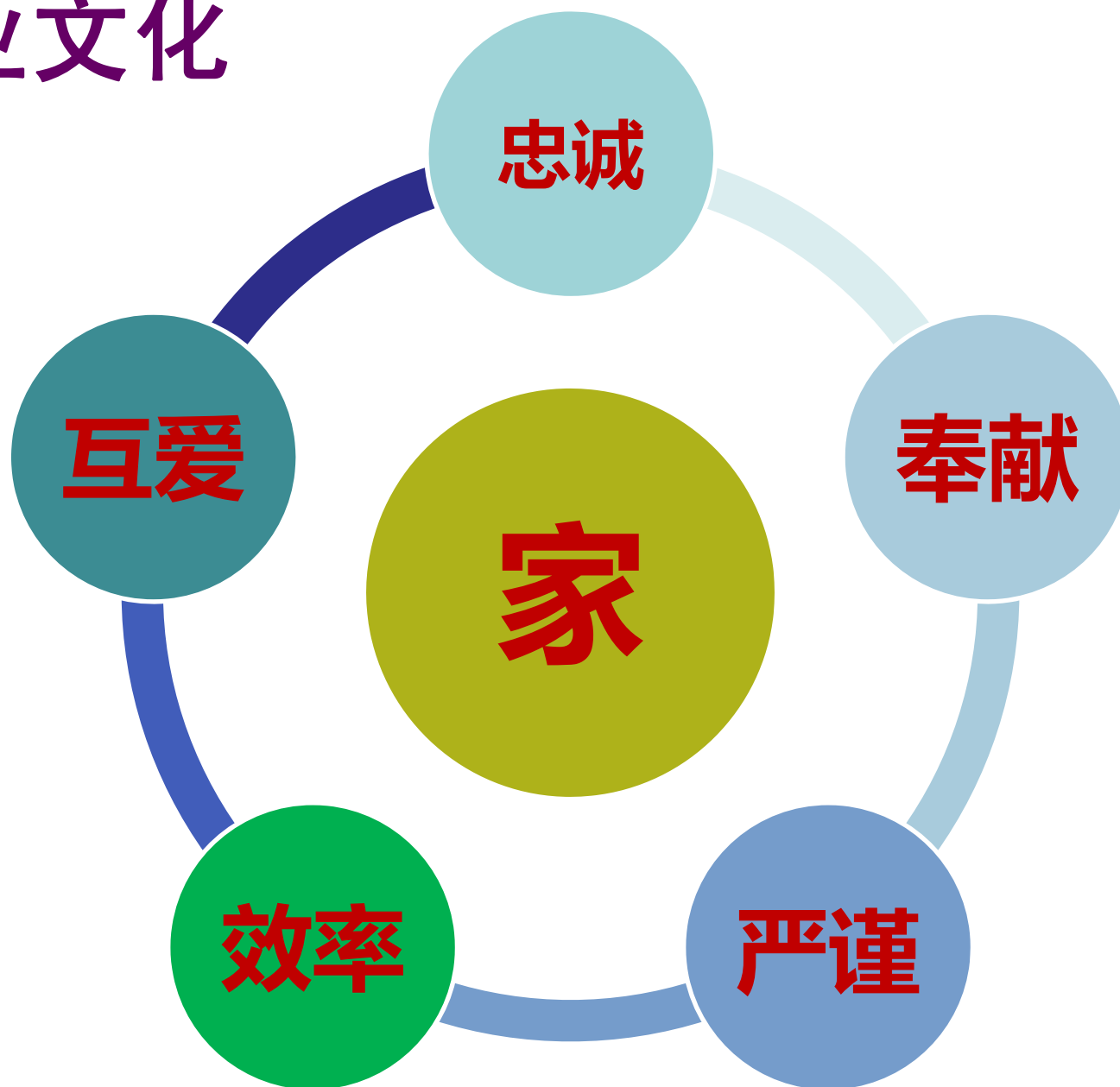
浙江夏王纸业有限公司

2016年度社会责任报告

2017. 4. 22



企业文化



一、公司概况

公司简介:

- 浙江夏王纸业有限公司成立于2004年9月13日，注册资本3260万美元
- 德方“夏特”集团+中方浙江仙鹤特种纸有限公司



一、公司概况

公司简介：

2006年 - PM13纸机



一、公司概况

公司简介：

2009年 - KDPM1纸机



一、公司概况

公司简介：

2011年 - KDPM2纸机



一、公司概况

公司简介:

2015年 - KDPM3纸机



一、公司概况

公司简介:

公司拥有国内技术设备最先进的四条装饰原纸生产线，并已形成年产18万吨装饰原纸的生产能力。目前，我们最大生产线KDPM3是一条高效、节能型装饰原纸技改项目生产线。该项目的综合能耗在原来的基础上下降了25%，大大低于国内同行业的能耗指标。项目设计中采纳高效中水回用技术、余热多段利用技术以及自有专用工艺技术。此项目的投产，进一步巩固了夏王纸业在“中国特种纸产业基地”的龙头示范作用，无论在产品质量上还是销售价格上都具有极强的国际竞争力。真正填补了国内高档装饰原纸绝大部分依赖进口的局面，并能促使企业向更大的前景发展。

一、公司概况

公司简介:



一、公司概况

企业理念：

| 类别 | 主要内容 |
|---------|--------------------------|
| 使命 | 致力于全球装饰纸行业的领航者！ |
| 愿景 | 做装饰纸行业国际一流的百年企业！ |
| 核心价值观 | 业为家、品为荣、厚为重、公为尚 |
| 企业精神 | 诚信为本、质量为根、持续创新、追求卓越 |
| 夏王之道 | 责、情、爱、义、信、梦 |
| “家文化”理念 | 让每一位进入夏王的员工安身、立业、出彩！ |
| 质量原则 | 质量第一、信誉至上 |
| 现场管理理念 | 事事有人管，人人都管事，事事有人做，人人都做事。 |

企业荣誉

- 国家高新技术企业
- 市政府质量奖
- 浙江省绿色低碳企业
- 浙江省精细化管理示范企业
- 浙江省工业循环企业企业



二、责任管理

社会责任观：

- 我们企业的社会责任目标是“保护自然资源，以纸代木，让人类生存的空间回归自然”。
- 我们所用的木浆全是可再生木浆，对环境没有影响。公司采用设备均是行业内国际先进设备，具有节能减排、提高产量的作用。

二、责任管理

责任战略：

□可持续发展的机遇与挑战：

- * **机遇：**装饰原纸制造是高新技术武装的技术密集型产业。虽然目前，房地产行业低迷，但农村城镇化建设的步伐却在加快，农村居民生活质量在不断提高，需要大量的建筑与装修。作为产业链上的前端生产者，优势还是很明显的。
- * **挑战：**从行业形势看，同质化竞争激烈。近年来，同行新的生产线上线速度快，整个行业产能增大，市场份额及利润空间缩小。

二、 责任管理

责任战略：

□ 可持续发展目标：

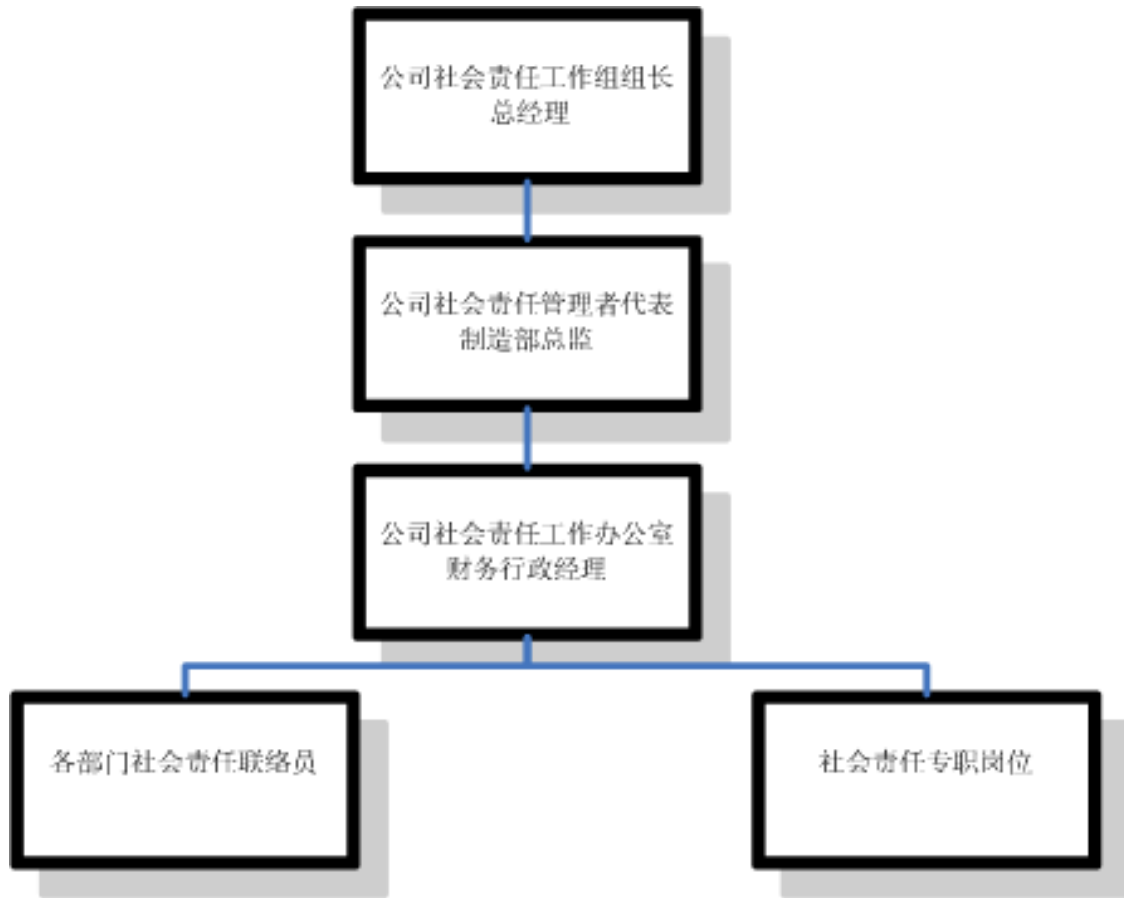
短期目标（2017年）： 通过导入各种企业管理模式，尤其是《卓越绩效管理模式》，提高企业管理成熟度，实施精细化管理，在装饰纸行业达到领先地位。

长期目标（2020年）： 通过扩大规模、加大研发创新力度、减少损耗和能源自供的措施，进一步提高市场占有率和行业领先地位，致力于生产国际一流的装饰原纸。

二、 责任管理

责任体系：

管理架构（社会责任组织体系图）



二、责任管理

责任体系：

□ 管理制度：

建立履行社会责任的制度规范，确保管理组织和管理人员进行规范的运作，保证社会责任在管理人员流动变化情况下的正常运作。

二、 责任管理

责任推进：

□ 根据公司社会责任发展规划，制定**2017**年社会责任工作年度计划：

- 1) 推进社会责任思想意识工作
- 2) 社会责任调研工作
- 3) 推动合作伙伴履行社会责任工作

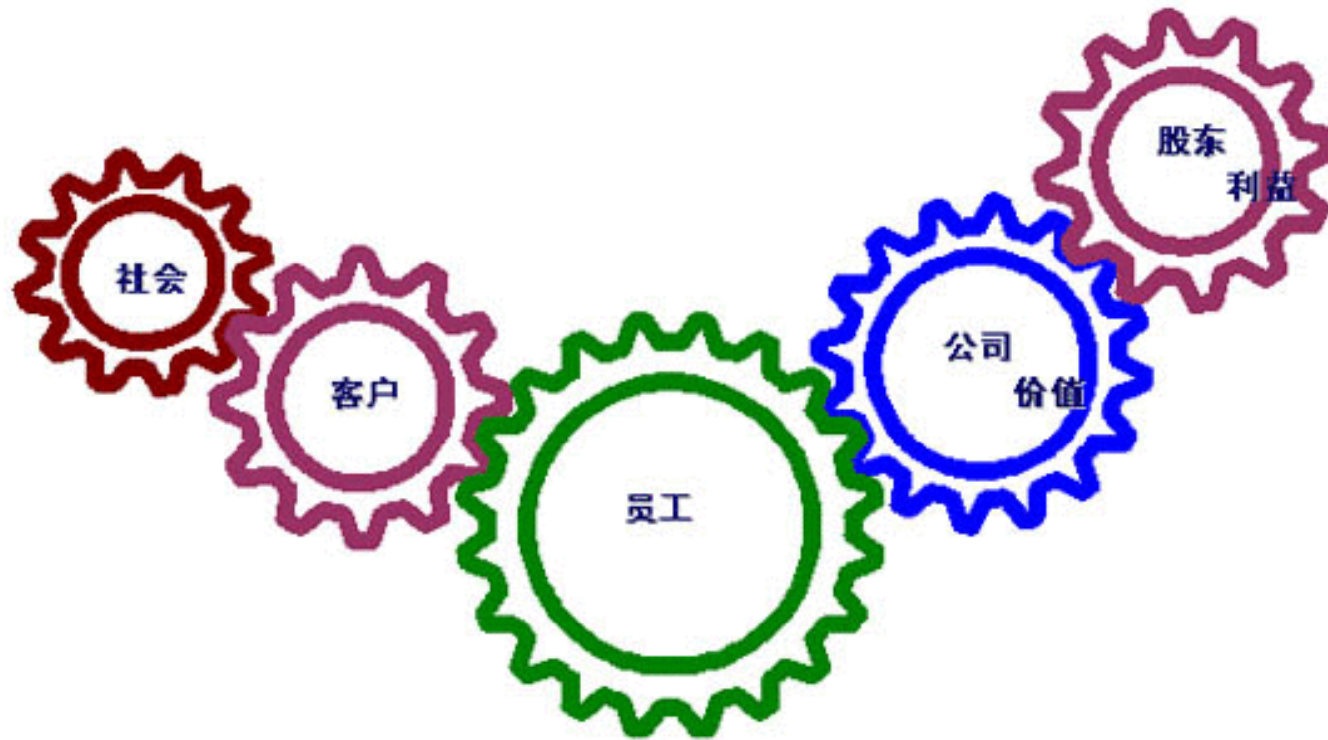
二、 责任管理

责任融洽：

| 责任内容 | 责任部门 |
|---------|-------------------------------|
| 组织管理 | 董事会、总经理办公室 |
| 人权 | 总经理办公室、财务部、行政人事部、生产部、国内/国外销售部 |
| 劳工实践 | 行政人事部、生产部 |
| 公平运营 | 总经理办公室、国内/国外销售部、采购部 |
| 客户 | 国内/国外销售部 |
| 环境 | 生产部 |
| 社区参与和发展 | 董事会、总经理办公室、行政人事部、 |

二、 责任管理

责任沟通：



二、 责任管理

责任沟通：

□ 公司参加的主要社团：

- 1、衢江区企业联合会、企业家协会第一届理事会理事单位；
- 2、衢州市国际商会理事单位；
- 3、全国工商联家具装饰业商会衣柜专业委员会常务理事单位；
- 4、衢州市环境保护工作先进单位；
- 5、衢州市衢江区总工会“强保障、促和谐”示范单位；
- 6、《浙江制造》标准第一批起草单位。

二、责任管理

责任沟通：

□ 2016年度公司参加的社会责任主题活动

- 1、衢江区困难职工家庭情况调查及补助；
- 2、开展职业病预防与治疗讲座；
- 3、派公司骨干到衢州学院函授学习造纸专业课程；
- 5、组织“让我感动的一瞬间”主题演讲比赛；
- 6、慰问衢江区敬老院老人活动；
- 7、参加衢江区工会组织的“剿劣水、创文明，职工在行动”活动。

三、市场绩效

股东责任：

- 公司每年定期召开董事会，共同探讨企业发展方向，明确共同的管理理念。公司严格遵守《投资者合约》，共同创造企业发展机会。

三、市场绩效

客户责任:

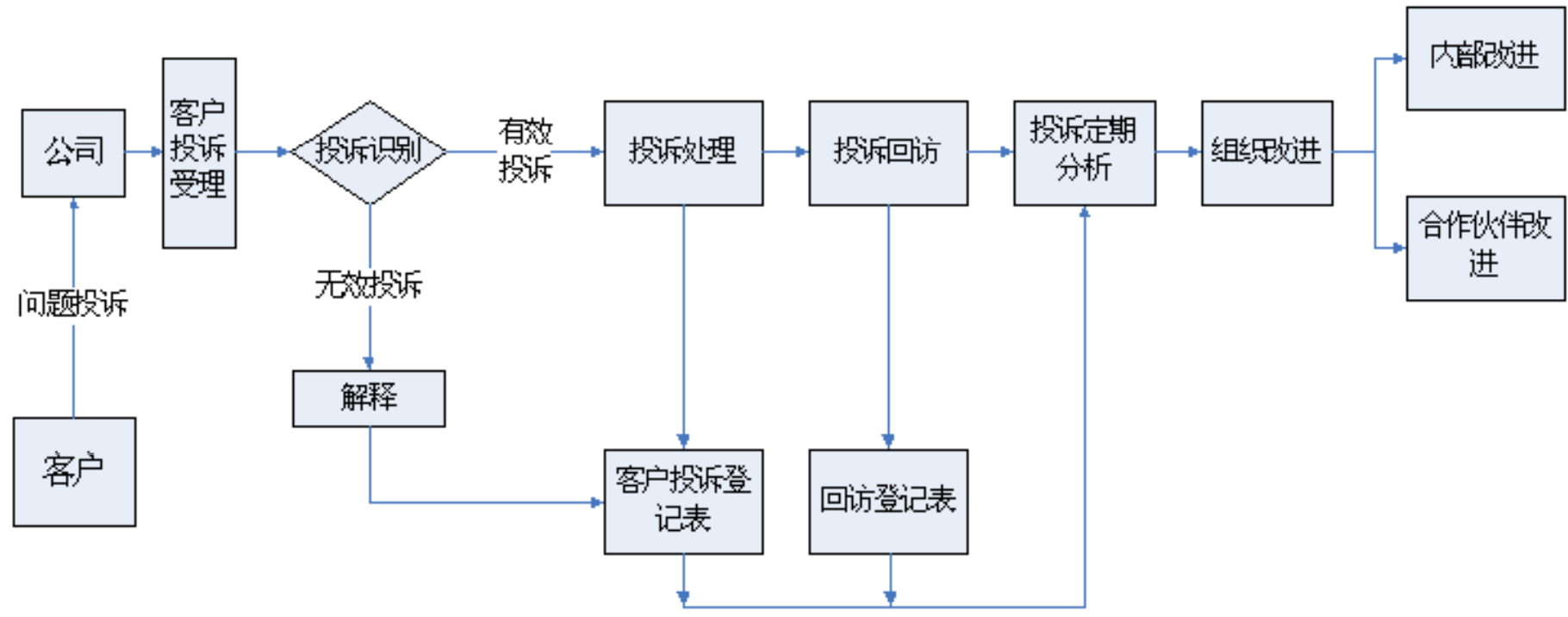
客户咨询渠道表

| 顾客 | 顾客关系 | | | |
|------|------|------|-----------|------|
| | 资源保证 | 交货服务 | 合作交流 | 信息交流 |
| 战略顾客 | 优先 | 及时 | 高层走访/电话沟通 | 共享 |
| 重点顾客 | 保证 | 及时 | 部门走访/电话沟通 | 共享 |
| 一般顾客 | 保证 | 及时 | 定期走访/电话沟通 | 通报 |

三、市场绩效

客户责任:

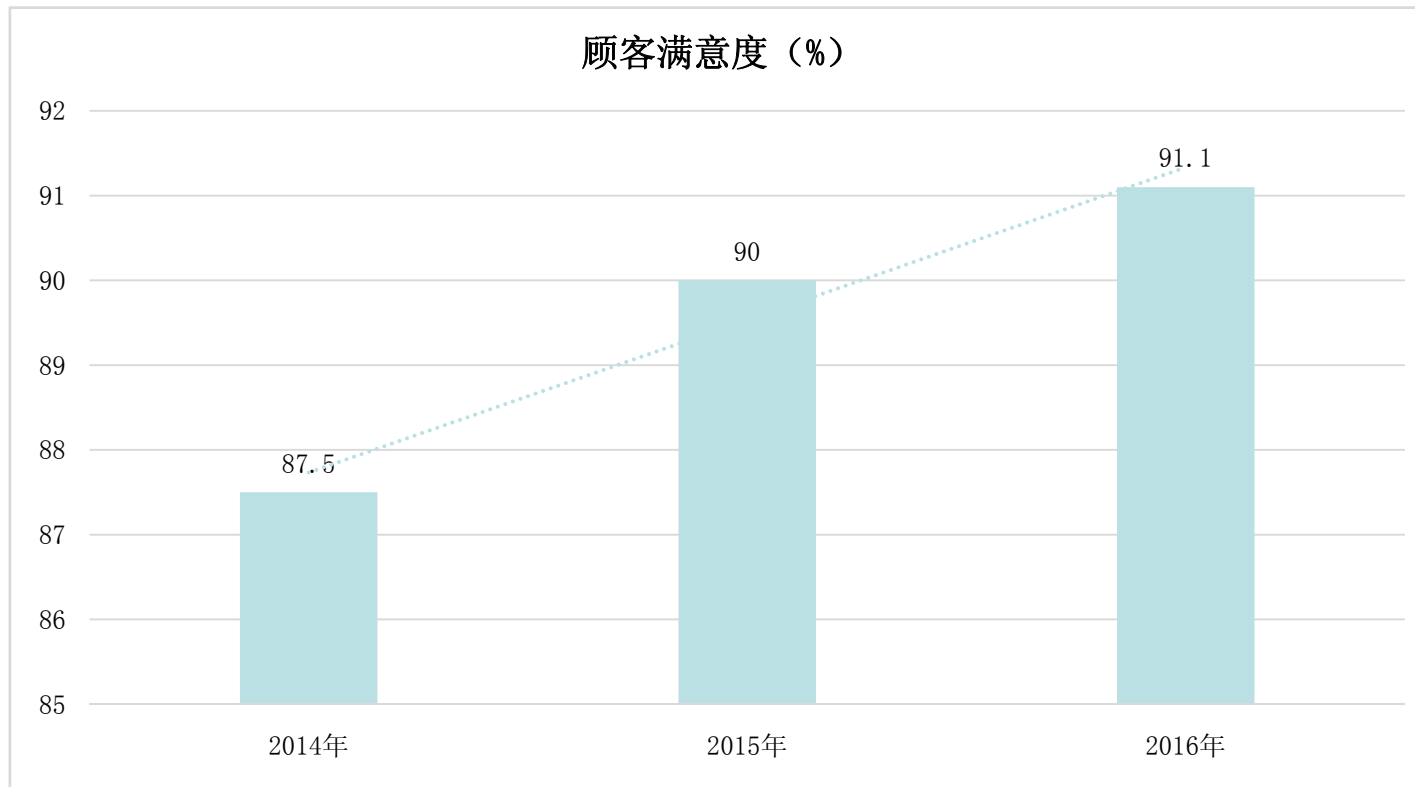
积极应对客户投诉



三、市场绩效

客户责任:

客户满意度调查



三、市场绩效

客户责任：

产品质量管理体系

- 2010年通过了ISO9001质量管理体系；
2011年导入了卓越绩效质量管理模式。
- 拥有在线色度仪，在线纸病监测仪，在线定量与整幅的监测以及在线透气度仪和全覆盖在线状态监测系统等等。
- 拥有完善高端的专业化恒温恒湿检验室，配备全套下游模拟应用系统，检测通过平滑度仪、透气度仪、拉力仪、适印刷机、湿拉伸检测设备、抽屉式烘箱、压板机等等。

三、市场绩效

客户责任：

产品合格率

- 一是在工资奖金考核分配上，实行质量指标一票否决，一等品率低于90%，质量工资全部否决，连续三个月达不到考核标准，车间停产整顿。
- 二是强化责任追究，对于产品因质量问题造成的市场损失，全部落实到责任车间、班组、个人以及相关质检、业务人员。
- 三是年底设立专门的“产品质量奖”、“技术创新奖”和“产品创优奖”等奖项，对于质量长期稳定、进行技术创新、开发新产品的进行奖励。公司确定质量目标为产品一次交验合格率达到98%，出厂合格率达到100%。

三、市场绩效

伙伴责任：

领导层责任

- 总经办根据公司战略目标，按照“强化内部造血能力，多元化引才纳才”的原则，制定人力资源长、短期计划，满足公司人力资源的需求。公司从人、财、物三个方面，通过战略规划、年度业务计划和全面预算，统筹调度各项资源的配置，实现战略目标与资源的匹配。

三、市场绩效

伙伴责任：

供应商责任

| | 供应商分类 | 合作关系 |
|---------------------|-------|--|
| 供应商名录（该名录每月25日更新一次） | 战略供应商 | 与之建立战略合作伙伴关系，并与其签订长期供货协议，同时在资金、技术工艺、宣传上给予一定的扶持 |
| | 重要供应商 | 与之建立长期合作关系，包括和供应商签订长期供货协议，在合同上保证其采购量上的倾斜，同时也在资金、技术上给予一定的支持 |
| | 一般供应商 | 与之建立长期合作关系，确保与供应商同步发展、互利双赢 |
| | 临时供应商 | 与之建立良好的合作关系，确保采购货物的质量及按时交付 |

四、社会绩效

政府责任：

□ 努力创建诚信经营的环境，并影响相关方，主要措施如下：

- ① 学法用法。
- ② 公司高层领导大力倡导、牢固树立“诚实守信、合法经营、依法纳税、回报社会”的观念。
- ③ 多途径开展法律宣传，提升员工法律意识。
- ④ 公司建立了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、标准化良好行为管理体系等。
- ⑤ 推进诚信经营。
- ⑥ 影响相关方。

四、社会绩效

员工责任：

- **2016年**，公司对社会责任进一步提升做了较大改进：
 1. 员工工资福利待遇等得到了较大提高；
 2. 人均带薪年休假天数达到了**15天**（国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期）；
 3. 体检及健康档案覆盖率为**100%**；
 4. 员工队伍基本稳定，技术人才及主要骨干基本没有流失；
 5. 员工死亡率为**0**，千人负伤率**0.01**；
 6. 无职业病发生。

四、社会绩效

安全生产：

□ 制定了：《安全生产管理目标》

《安全教育制度》

《安全生产检查制度》

《设备设施管理制度》

《职工安全守则》

《消防安全管理制度》

《“职业安全健康”所应有的40余项规章制度》。

四、社会绩效

安全生产： 安全生产教育培训情况

- 安全标准化培训教育、生产岗位职工的安全培训教育。
- 对特种作业人员培训根据《特种作业人员安全技术培训考核管理办法》由上级相关部门培训、考核、发证。
- 对新入厂或新调动工作的员工，公司即时进行了三级安全教育。
- 在分配到车间前由公司财务行政部组织学习安全生产的法律法规，讲解安全生产的重大意义。
- 车间级安全教育有车间安全员负责。
- 车间教育考试合格的员工分配到各班组，由班组长负责，介绍本班组的安全生产情况，遵章守纪和岗位安全操作规程。
- 管理人员的安全教育（包括中层以上、车间负责人、班组长、安全管理员）由公司统一组织学习《安全生产法》、《浙江省安全生产监督管理规定》、《生产安全事故报告和调查处理条例》等法律法规。

四、社会绩效

安全生产：

设备设施安全运转情况

- 设施：公司建有三条造纸联合厂房作为生产场所，一幢大楼为办公场所，还有相应的综合库房和成品仓库，设施较为齐全。
- 设备：公司现有造纸生产线三条。所有生产线在这次安全标准化建设活动中都经过了逐一排查，且一一得到了整改和完善，使其运行更为安全可靠，有力地保障了生产的安全。
- 公司健全了《设备管理制度》、《设备维护保养规程》等各项设备管理制度，责任落实到人，做到了设备的日常维修、保养有计划，加强设备使用全过程中的自查工作，消除隐患，保证了安全运转。

四、社会绩效

安全生产：

安全生产事故及应急管理情况

- 公司制定了《安全事故应急救援预案》，设有应急领导组，且配备了经过专业培训的应急救援人员，以应对突发事件的发生，每年六月进行一次演练，同时对生产现场的人、机、物、料做了合理安排，制定了《现场管理制度》，保障安全有序的工作环境，车间的安全通道宽敞，多处设有安全出口及应急疏散线路图，标志明显，对突发事件的人员疏散，由各车间负责人、班组长负责，保证职工的安全。应急设施配备情况：公司在厂区、车间根据消防要求配置了大量灭火器、制定了《消防安全管理制度》，职责明确，确保应急器材的性能良好。每年由上级部门进行检查，不断改进，确保了安全生产，防止了重大事故的发生。

四、社会绩效

安全生产：

安全隐患检查、整改情况

- 公司制定了《安全生产检查制度》，公司在本次安全标准化建设活动中，通过拉网式安全检查，第一轮查出问题86条，第二轮查出问题18条，逐一按车间下发了“事故隐患整改通知书”，明确整改责任部门，限期整改。并对各车间的整改进展情况，在公司每月的安全例会上通报。对整改不达标的车间再次下达“事故隐患整改通知书”，二次整改不达标的车间，将扣除车间负责人5%的工资。车间班组安全员每月在车间、生产场所对机器设备设施、劳动环境、劳动防护、电力配电、消防设施等方面进行隐患自查，发现隐患立即整改，通过层层检查，层层筛查，确保了安全生产。

四、社会绩效

安全生产：

安全生产责任制奖惩考核情况

- 为切实加强安全生产工作的责任落实，公司严格按照“抓生产首先抓安全、谁主管谁负责”的原则，公司董事长、总经理、总监与各车间负责人、车间负责人与班组调色师、班组调色师与操作工人等层层签订《安全生产目标责任书》，真正把安全生产工作责任到人。工作中严格落实责任追究制，对于因失责而引发的安全生产事故，从严从重处理，年底由公司生产技术部对各车间的安全生产管理责任执行情况进行综合评价，给予表彰奖励和通报批评或处罚，由于制度严格，措施到位，责任落实，未发生安全责任事故。

四、社会绩效

安全生产：

安全生产操作规程制定情况

- 各工种、工序、各类设备都制定了安全操作规程，且下发到每个班组，便于班组学习有资料，执行有规程，奖惩有依据。同时要求所有班组做好安全生产记录，且每月3日进行点评和总结，并将汇总结果上报公司生产技术部作为年终评先选优的依据。

四、社会绩效

社区参与：

支持公益事业、确定重点支持领域

- 2008年，公司获浙江省汶川“5.12地震”赈灾捐赠慈善爱心奖。
- 2006年起，为鼓励东阳六石高中学生弘扬刻苦求学的优良传统，夏王董事会计划为六石中学提供总计200万元奖学金基金（每年约8万元），2012年由夏王赞助1500万元建成的六石中学教学楼投入使用。
- 2007年至2014年上半年，夏王公司向社会、向家乡赞助达到2000多万元。公司总经理王敏良先生在汶川“5.12地震”、衢州市聋哑学校的赞助中带头捐助大额善款。

四、社会绩效

社区参与：

公司领导身体力行，员工积极参与

- 致富思源，回报社会。公司高层领导重视社会责任、以身作则，关注困难员工，成立“职工医疗互助基金”，开展暖心工程，带头捐款捐物，员工也踊跃参与，以实际行动回报国家和社会。
- 先后开展了“三帮一”扶贫、赈灾捐款捐物、爱心助学结对、敬老院慰问等各项社会公益慈善活动，得到了社会各界的高度赞扬，充分体现了企业的社会责任感。

五、环境绩效

公共责任的预见和应对

| 控制项目 | 隐忧 | 提前的准备 |
|-------------------|---------------------------------------|---|
| 环境保护、能源消耗、资源的综合利用 | 随着人类生存环境的不断遭到破坏，各国都加大了对环保、能耗和新能源开发的重视 | <ol style="list-style-type: none"> 1、公司提倡节水节电； 2、引进设备、技术，真正将“节能降耗”从口号变成实际行动。 |
| 安全生产 | 安全生产工作需要常抓不懈 | 公司对重大危险源进行定量分析，采取有效的控制和治理措施，推进“危险辨识-实施控制-安全评价-持续改进”循环管理，消除公众的安全隐忧 |
| 公共卫生 | 随着《新劳动法》的实施，以员工为关注焦点将成为社会发展的新趋势 | <ol style="list-style-type: none"> 1、员工体检的项目重新进行识别和评价； 2、推广各种缓解工作疲劳的措施； 3、采取女员工权益保障措施。 |

五、环境绩效

环境管理：

- 公司始终以“节能、绿色、环保、健康”为宗旨，主要体现在：
 - 原材料环保。
 - 流程环保。
 - 产品环保。
 - 排放环保。
 - 基础建设环保。
 - 办公设施节能、环保。

五、环境绩效

节约资源能源：

- 公司经常开展节能教育，组织有关人员参加节能培训。
- 提出了“发展循环经济，创建绿色企业”的战略目标，积极实施清洁生产，坚持可持续发展战略。
- 生产建设与技改上坚守“项目建设、环保先行”的原则。

五、环境绩效

降污减排、清洁生产：

- 近些年,在各相关部门的大力支持下,按照清洁生产审核程序开展了清洁生产审核工作,并按照清洁生产审核的相关要求,成立了清洁生产审核领导小组,领导小组下设清洁生产办公室,负责处理清洁生产审核的日常事务,清洁生产审核领导小组按照审核程序制定了详细的工作计划,并按照计划逐步开展审核工作,从2009年11月起,已完成了清洁生产审核程序中各个阶段的工作及《清洁生产审核报告》的初步编写工作。在减少原材料消耗、减少能耗、降低水耗、提高作业安全性、降低劳动强度、提高劳动效率、提高产品质量、促进管理水平提高等都起到促进作用。在清洁生产审核过程中,不断节能、降耗、减污、增效,持续进行清洁生产,为环境保护和经济可持续发展做出贡献。

六、报告后记

展望：

- 夏王纸业致力于做一个受社会尊重的企业，努力为社会变得更美好贡献一份力量。
- 2017年，面对可持续发展的挑战和机遇，我们将坚持“保护自然资源，以纸代木，让人类生存的空间回归自然！”的社会责任观，落实公司社会责任中长期发展规划，强化社会责任感，与各利益相关方共同推进人类社会的发展与进步。

六、报告后记

意见反馈方式：

意见反馈表

《浙江夏王纸业有限公司 2015 年社会责任报告》希望得到各位的宝贵意见和建议，这将作为我们改进和提高工作的重要依据。欢迎填写意见反馈单：

1、您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差 很差

2、您认为本报告披露的信息质量如何？

很高 较高 一般 较低 很低

3、您对本报告中哪一部分最感兴趣？

编制说明 公司概况 责任管理 市场绩效 社会绩效
环境绩效 报告后记

4、您认为本报告对发挥企业与利益相关方的沟通作用如何？

很大 还可以 一般 很小

5、您对我们今后社会责任工作及社会责任报告有何改进意见？

如方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名：_____ 职业：_____

工作单位：_____ 联系地址：_____

E-Mail: _____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

我们的联系方式是：浙江夏王纸业有限公司 总经办

江省衢州市东港经济开发区天湖南路 20 号

邮政编码：324022

电话：+86-05708768555

传真：+86-05708768669

E-Mail: info@kingdecor.cn