



浙江夏王纸业有限公司
2019年度社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESIBILITY REPORT

10年风雨，10年沉淀，从无到有，从有到优，夏王一路走来，始终坚持产品质量是企业发展的保障。我们相信只有做好产品，才能做好企业。

我们致力于装饰原纸的开发和生产，我们的产品和我们的终端客户密切相连。夏王的产品在各个方面都有非常出色的表现力，引领着中国和全球市场，我们为此自豪。

夏王作为中德合资企业，承载着深厚的中德文化。10年前，我们因纸结缘，10年后，我们因纸续缘，10年不易，在这期间，中德彼此有了越来越多的默契，越来越深的友谊。双方彼此珍惜，彼此尊重。

夏王的发展离不开各界的支持和帮助。我们感谢政府的关心和帮助，我们感谢客户的理解与支持，我们感谢所有为夏王做过贡献的人。我们同样感谢自然，也回报自然。

我们始终认为员工是夏王最大的财富，我们期待和我们的员工一起创造质量，一起享受质量，一起去构建起夏王的明天！



总经理致辞

目录/CONTENTS

01

公司简介

02

企业文化

03

社会责任

● 3.1 夏王——责

● 3.4 夏王——义

● 3.2 夏王——情

● 3.5 夏王——信

● 3.3 夏王——爱

● 3.6 夏王——梦



01

公司简介

COMPANY PROFILE



德国夏特装饰纸股份有限公司

KINGDECOR (ZHEJIANG) CO. LTD

成立于2004年9月13日



仙鹤股份有限公司

- 由德国夏特装饰纸股份公司和浙江仙鹤特种纸有限公司共同投资成立的合资企业。
- 注册资本3,260美元。
- 公司取名“夏王”，源自夏特家族和王氏家族两家的姓氏。
- 表达了两个家族对友好合作和共同发展的美好祝愿和期盼。



浙江夏王纸业有限公司



02

企业文化

CORPORATE CULTURE

企业文化

1

使命

致力于全球装饰纸行业的领航者！

2

愿景

做装饰纸行业国际一流的百年企业！

3

核心价值观

业为家、品为荣、厚为重、公为尚

4

企业精神

诚信为本、质量为根、持续创新、
追求卓越

5

夏王之道

责、情、爱、义、信、梦

6

“家”文化理念

让每一位进入夏王的员工安身、立业、出彩！

7

质量原则

质量第一、信誉至上

8

现场管理理念

事事有人管，人人都管事，
事事有人做，人人都做事



业为家



品为荣

核心
价值观

心为尚

厚为重



业为家

自夏王成立之初开始，夏王一直推崇“家文化”。夏王家文化的表现在于夏王为员工提供住宿、餐饮、娱乐等设施，甚至于为员工子女建立自己的幼儿园，目的就是让员工把企业当家，在夏王这个家平台上安身、立业、出彩！

厚为重

夏王一直尊崇做人做事要“厚德为重”，戒骄戒躁。亦就是认认真真做事，踏踏实实做人。正是这种仔细认真的敬业精神，夏王历年才无重大事故发生，达到了安全生产的目标。

品为荣

夏王始终将“品行”“品质”“品牌”作为自己孜孜不倦地追求目标，而夏王产品质量更是重中之重。我们深知质量是企业的生命，没有了质量，也就没有了竞争，没有了发展。

公为尚

我们把“公平”“公正”“公私分明”作为夏王的行为准则。公平决定着和谐，和谐体现着公平。夏王每年年底对员工此一年度的工作表现进行评定，并按评定结果决定员工的工资调整幅度（加薪或降薪）。夏王有着合理地公平、公正的升职机制，凡是有能力者，皆可担重任。夏王的公平、公正还体现在方方面面。



03

社会责任管理

SOCIAL RESPONSIBILITY
MANAGEMENT

社会责任工作领导小组

董事会

股东沟通，信息披露

总经办/
行政人事部

劳动用工、薪酬福利、组织文化、教育培训、业绩考核

生产技术部/
公共资源保障部

绿色生产、环境可持续发展

国内、国外销售部

客户交流沟通

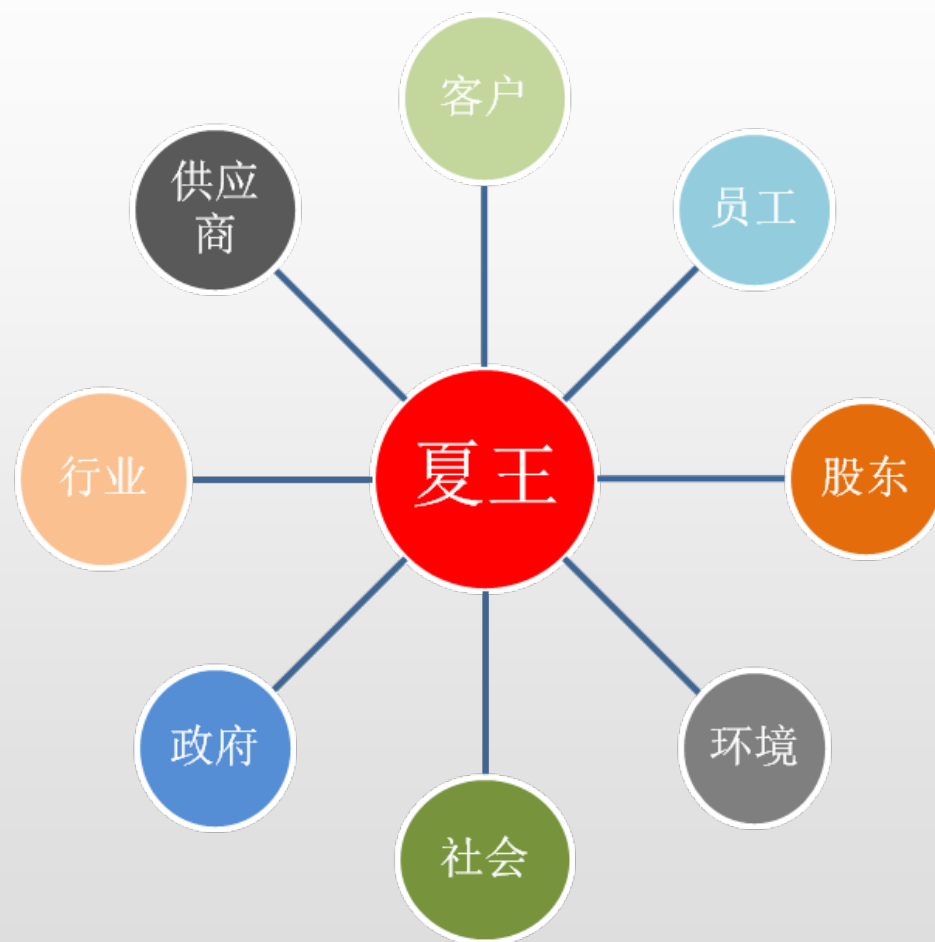
采购部

供应商交流沟通

社会责任体系

利益相关方

- 客户：客户服务热线，在线咨询；
- 员工：工会组织，日常沟通谈话；
- 股东：定期召开董事会；
- 供应商：“双向交流”互动机制；
- 行业：参与行业研讨会，理论研究；
- 政府：遵纪守法，积极参加政府组织的各项活动；
- 社会：促进就业，扶贫救灾；
- 环境：减少环境污染，能源消耗；



KINGDECOR 夏王



责

RESPONSIBILITY

KINGDECOR 夏王

实验室：高端的原纸指标实验检测设备；专业化的恒温恒湿检验室；并且每天有专业的检验人员负责每一卷纸的质量。

产品：强耐光性，抗褪色能力，极好的遮盖能力，良好的匀度，绝佳的适应性和均匀的油墨、胶水渗透性等。



生产线：最先进的五条装饰原纸生产线。且最大生产线KDPM3&KDPM4是一条高效、节能型装饰原纸技改项目生产线。



吃

衢州名厨的佳肴



训

内部培训+外部培训

住

精装修的公寓，各种配套的健身设施

爱

LOVE

夏王一直倡导家文化，致力于为夏王人营造家的氛围，让每个夏王人都能在夏王感到家的温暖。公司为员工提供宿舍楼。夏王为了让来自五湖四海的夏王员工工作、生活安心，还专门建立了属于夏王人自己的幼儿园。



自建厂以来，公司一直非常重视环保工作，
采用先进环保设施并坚持改善环保设施

- 最先进的德国制造的抄纸白水的气浮处理系统；
 - 车间各生产线中相应部位加装除尘装置；
 - 噪音源部位安装消音器；
 - 外排放口安装在线检测装置等环保设备。
-
- 冷凝水回收利用系统、造纸机真空泵、冷缸和卷取系统等清水的循环使用；
 - 碎浆、损纸处理、和调浆等气浮处理后白水回用；
 - 降低纸机网部喷水管清水消耗量等；
 - “回用水循环使用试验项目”，成功应用后将达到每日节约清水30%以上；
 - 单位产品水耗量近几年逐年下降20%-30%。



OBLIGATION

项目建
设
环
保
先
行



OBLIGATION



清洁生产

节能 环保 绿色 健康

1. 原材料环保

公司产品所用的木浆、钛白粉、颜料等主要原材料全部进口，相比于国内同样的原材料具有洁净度高、低污染等优点

2. 流程环保

先进的装饰原纸生产工艺及浓白水循环利用系统、冷凝水与普通水交换等生产工艺，即能充分利用现有资源、又能降低生产成本。

3. 产品环保

公司产品已通过权威部门检测，不含任何重金属等有毒有害物质，为纯环保产品。

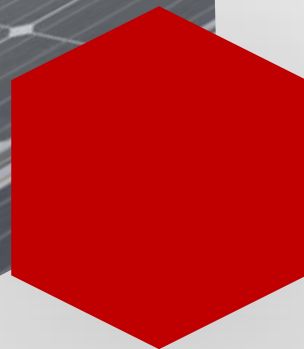
4. 基础建设环保

造纸车间、综合仓库等建筑物屋面均采用大雁板，投入运用后与以往钢结构屋面相比具有隔热好、抗台风能力强、耐久性和稳定性好，对产品质量无干扰等优点；墙体均采用干挂彩钢板，具有隔热、易清洁、无粉尘挥发等优点，为整个大气环境营造好的局面。

清洁能源

夏王领先使用太阳能发电技术，年平均上网电量约700kWh。

作为特种纸领先企业的夏王，积极争做先进生产力的代表，发展循环经济。我们实施清洁生产工艺，引进先进的环保设施，以科学技术推动生态环境保护与经济效益同步发展，结合国际一流造纸企业的生产经验，以清洁生产促文明生产，以环保绩效促经济绩效。





OBLIGATION

污水处理



KINGDECOR 夏王

近几年先后投资2000万元建成了日处理量达20000t的污水生化处理系统，处理之后的出水COD、SS达到《造纸工业水污染物排放标准》中新建造纸企业水污物排放限值标准。

公司自建立以来，没有发生一起环境信访事件，单位工业产值主要污染物排放量近三年分别降低12.5%-30%左右；近年来废弃物综合利用率从30%提高到40.63%；固体废弃物的综合利用率达到95%；单位产品水耗呈逐年降低走势，为地方环保事业起到了积极的带头作用。



OBLIGATION

减少温室气体排放，一直在行动

温室气体排放报告

2016		2017		2018	
名称	企业数据	名称	企业数据	名称	企业数据
1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	219639.56	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	225031.67	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	247238.77
1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	856.01	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	798.17	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	884.66
1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	85622.11	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	80721.43	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	92737.79
1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	133161.44	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	143512.08	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	153616.32



OBLIGATION

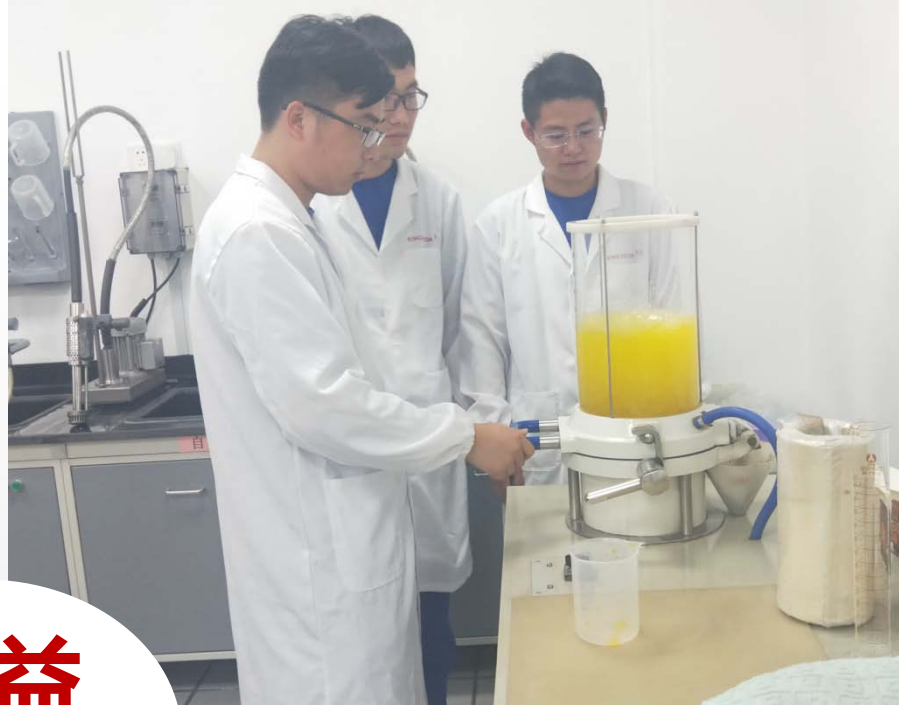
OBLIGATION

减少温室气体排放，一直在行动

KINGDECOR 夏王

单位装饰原纸产品生命周期碳排放清单

环境类型	当量单位	原材料运输	纸品生产	能源消耗	废水处理	纸品运输
产品碳足迹 (CF)	tCO ₂ e/t	0.061	-	1.05	-	0.045
占比 (%)		5.25	-	90.88	-	3.87



公益事业

教育

- 为东阳六石高中学生提供总计200万元奖学金基金；
- 投建六石中学教学楼；
- 公司与衢州学院开展装备研究，与陕西科技大学开展合作办学；
- 夏王是陕西科技大学、华南理工大学、浙江科技学院的实习基地。



慈善

- 夏王公司获浙江省汶川“5.12地震”赈灾捐赠慈善爱心奖；
- 员工积极参加义务献血，安排员工到交通路口维护治安；
- 慰问敬老院孤寡老人等等。
- 关爱党员困难户



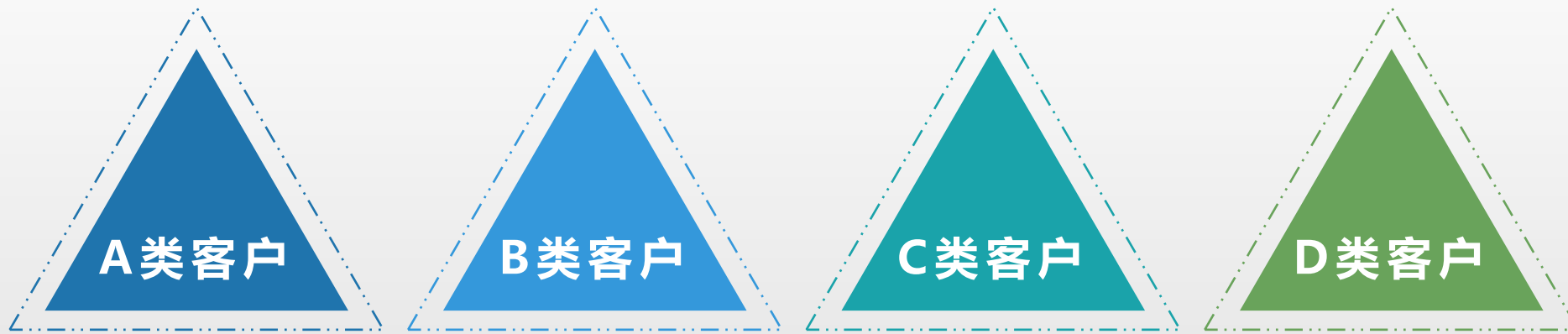
信

REPUTATION

公司一直以来秉承“质量第一、信誉至上”的理念，以客户为中心，把满足客户需求作为公司生产经营活动的出发点和落脚点，努力为客户提供优质售后服务，为客户创造价值，与客户形成合作伙伴关系。



差异化服务性策略



国内客户
国外客户

优质的售后服务

01

拥有完善的售后服务体系

- 售后服务网点的建立；
- 完善客户投诉管理机制；
- 制定《客户投诉处理办法》。

02

建立及时有效的客户反馈制度

客户投诉处理流程的优化及信息系统的应用，使客户投诉处理工作能够及时有效的进行。

03

拥有完善的售后服务体系

对办公室常驻人员和在外业务工作人员都有详细的客户服务考核机制，对其工作态度、工作积极性、服务能力、服务水平等多方面进行考核。

04

制定规范的顾客服务标准和流程

顾客反馈内容的记录-初步判断问题反馈是否成立-确定反馈处理责任部门-责任部门分析反馈原因-提出处理方案-向公司上级反映情况并请求-批示-实时处理方案-总结评价。

木梦

DREAM

从西汉到现代，从世界最早的麻纸到如今的特种纸，历史在前进，夏王的脚步也从未停止。承载华夏文化的精髓，夏王是厂商也是筑梦人。夏王还将不断寻求在经济新常态下的平衡，追随工业4.0的步伐，在刷新造纸工艺历史高度进程中卓越贡献，实现“以林促纸，以纸养林，林纸结合”的良性循环，凭借高端德国技术与工艺支持的优势加快转型升级，提升自身实力的同时引领整个行业的进步及国际发展的同步化。

夏王一直致力于装饰纸行业的领航者！



KINGDECOR 夏王

感谢观看！

THANKS