

浙江夏王纸业有限公司

2022年度社会责任报告



关于本报告

本报告回顾了2022年度公司开展的社会责任实践。报告内容基于夏王纸业的社会责任观，重点说明了夏王纸业对于客户、员工、股东、政府、行业等相关利益方的责任表现以及在社会经济、公益发展和环境保护方面创造的价值。本报告为公司第八次向社会发布的企业社会责任报告。

时间范围

本报告的时间跨度为2022年1月1日至2022年12月31日，部分表述及数据涉及以往年份。

数据来源

除特殊说明外，本报告中的数据来自夏王正式文件和统计报告。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“浙江夏王纸业有限公司”，简称“夏王纸业”、“夏王”、“公司”、“我们”。

报告获取

本报告为中文版，您可以在浙江夏王纸业有限公司公司网站下载本报告的电子文档，网址为：www.kingdecor.cn。

总裁致辞

以今日创想，演绎明日经典

自2004年成立以来，夏王历经十多年的市场洗礼，一直紧跟消费需求之变，以前瞻之力，永远领跑于市场发展大势。夏王的成功，前期更多得益于实力雄厚的两家母公司的完美联姻，而后期则离不开广大合作伙伴的大力支持和全体员工的拼搏奋进！我们勇于突破行业常规范式，荟全球之技，创纸艺典范！

十多年来，我们从一而终，专注装饰原纸的开发和制造，始终坚持以缔造品味艺术、发现装饰原纸的更多可能为目标，产品始终与客户需求密切连接。因为懂得，所以选择，夏王产品在各个方面都有非常出色的表现力，多年来，一直引领着中国和全球市场，我们为此感到无比自豪。只有热爱生活的人，才能从观察中突破，从制造中创新，从而真正做到领驭市场、引导潮流！

秉承着“以纸代木，以纸代塑，缔造绿色幸福空间”的使命，我们一直在砥砺前行！我们感谢合作方的信任，感谢政府的支持，更感谢每一位员工的辛劳付出，你们是夏王的坚实后盾！而夏王，将不断地奋力勃发，创新发展，成为你们的明日担当！



目录



01 走进夏王

- 1.1 公司简介
- 1.2 发展历程
- 1.3 企业文化
- 1.4 公司荣誉
- 1.5 规范管理

02 社会责任管理

- 2.1 组织架构
- 2.2 员工权益
- 2.3 坚持质量为本
- 2.4 注重客户服务
- 2.5 可持续创新发展
- 2.6 展望未来

01



走进夏王

1.1 公司简介

浙江夏王纸业有限公司

成立于2004年09月13日，位于浙江省衢州市智造新城



合资企业



注册资本
3260万美元



主要从事
装饰原纸
的制造



装饰原纸
的销售



主导产品



销往全球

由德国**夏特**装饰纸股份公司和**仙鹤**股份有限公司共同投资成立的合资企业

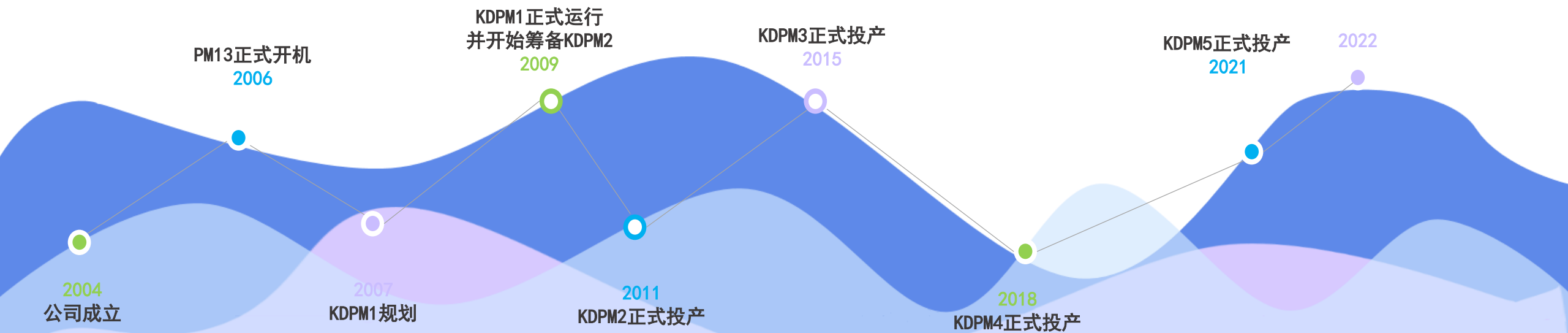
公司的主导产品是**装饰板专用饰面纸**，主要用于地板装饰、家具装饰、厨具装饰等

产品销往全国各省、市、自治区，远销东南亚、澳洲、美洲及欧洲等地

公司一直以来年产量均稳步上升，业绩在同行业特种纸中名列前茅



1.2 发展历程



1.3企业文化



使命

以纸代木、以纸代塑，缔造绿色幸福空间！



愿景

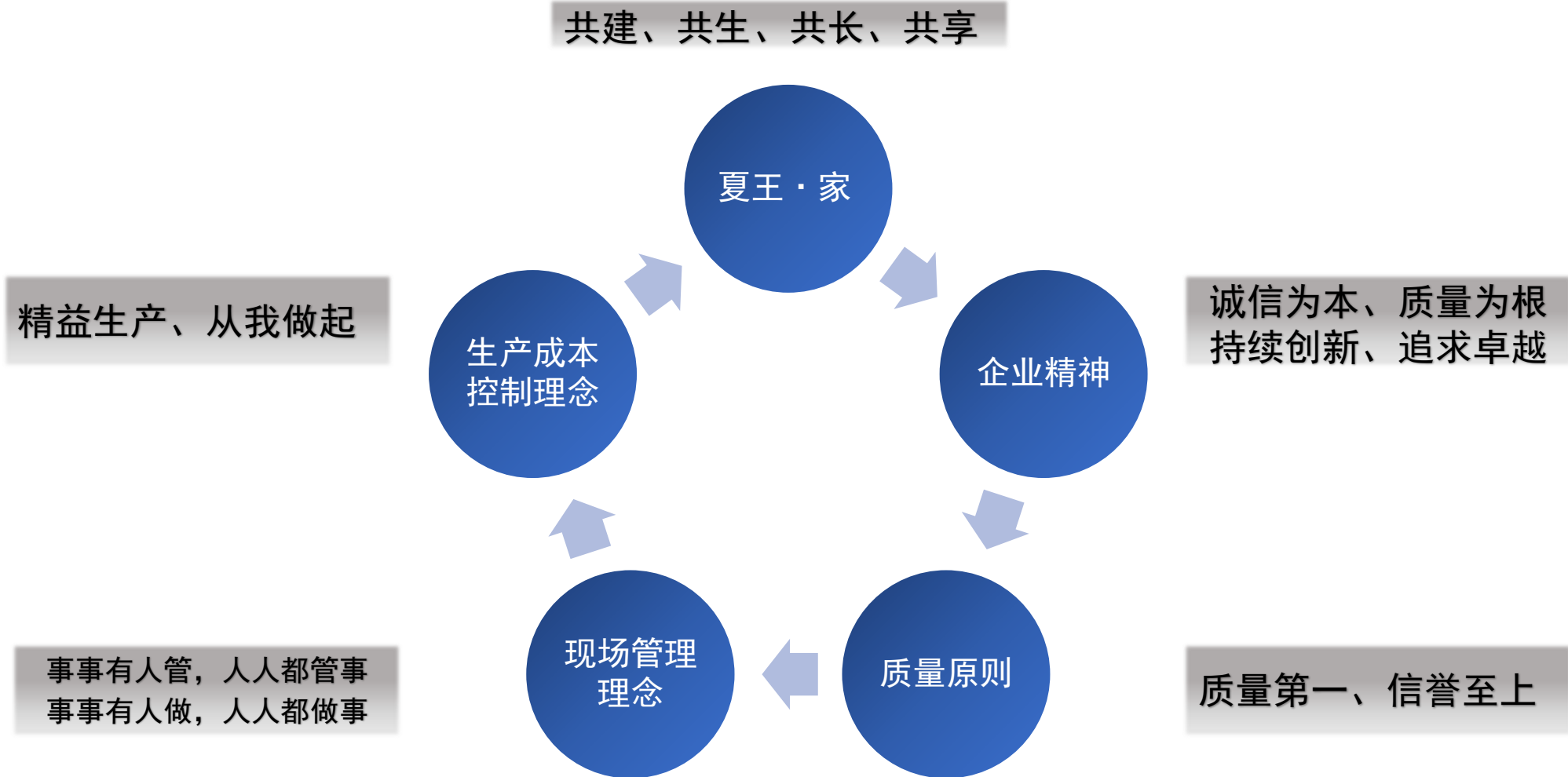
致力于全球装饰纸行业的领航者！



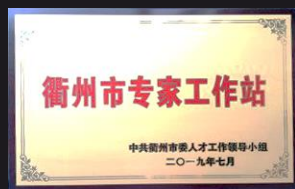
核心价值观

业为家、品为荣、厚为重、公为尚

1.3 企业文化

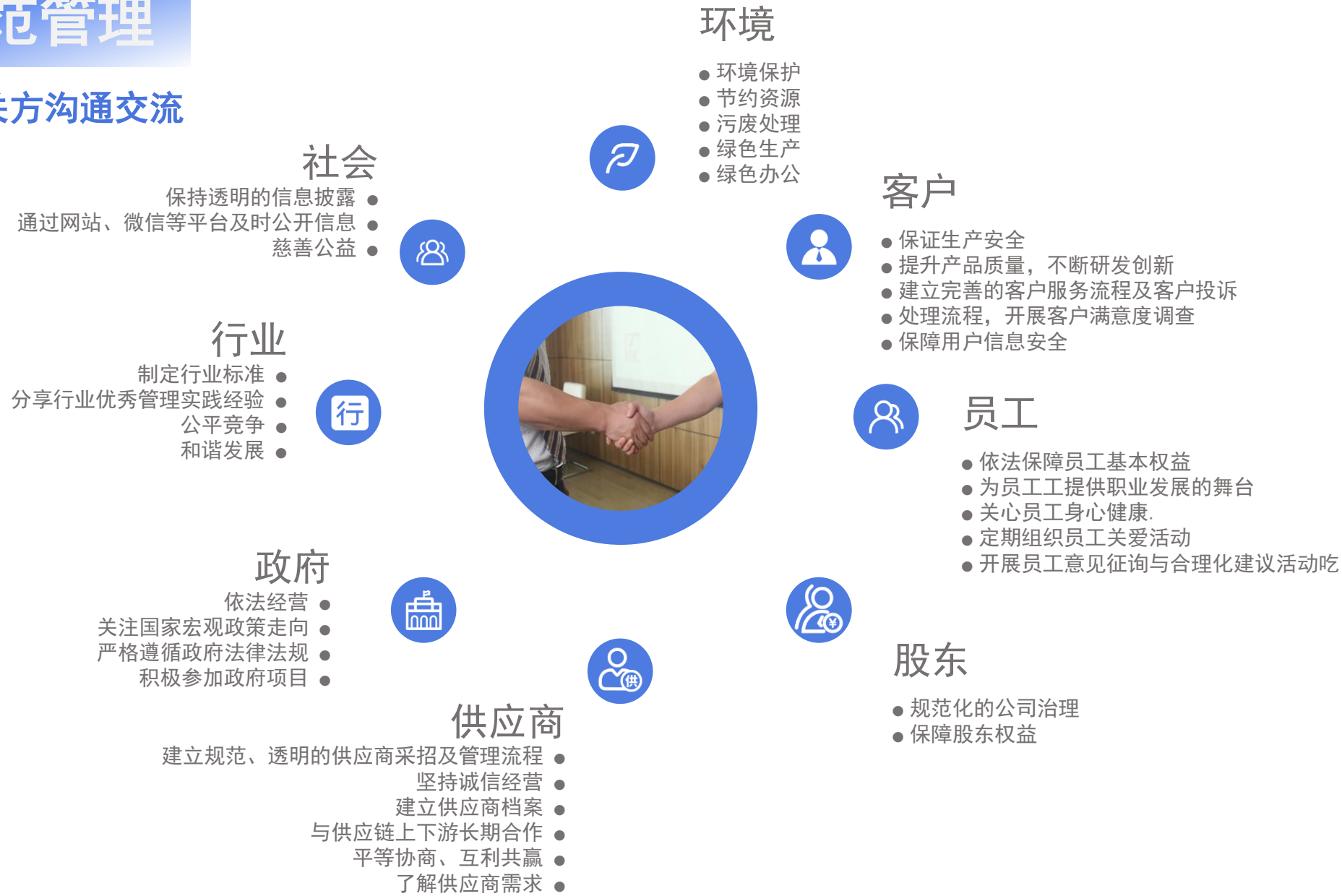


1.4




1.5 规范管理

1.5.1 利益相关方沟通交流



1.5 规范管理

1.5.2 相关管理体系



质量管理
体系

环境管理
体系

职业健康
安全管理
体系

能源管理
体系

社会责任体现在我们工作的方方面面，贯穿于生产运营的全过程。公司通过不断完善相关管理体系促进全面履行社会责任。

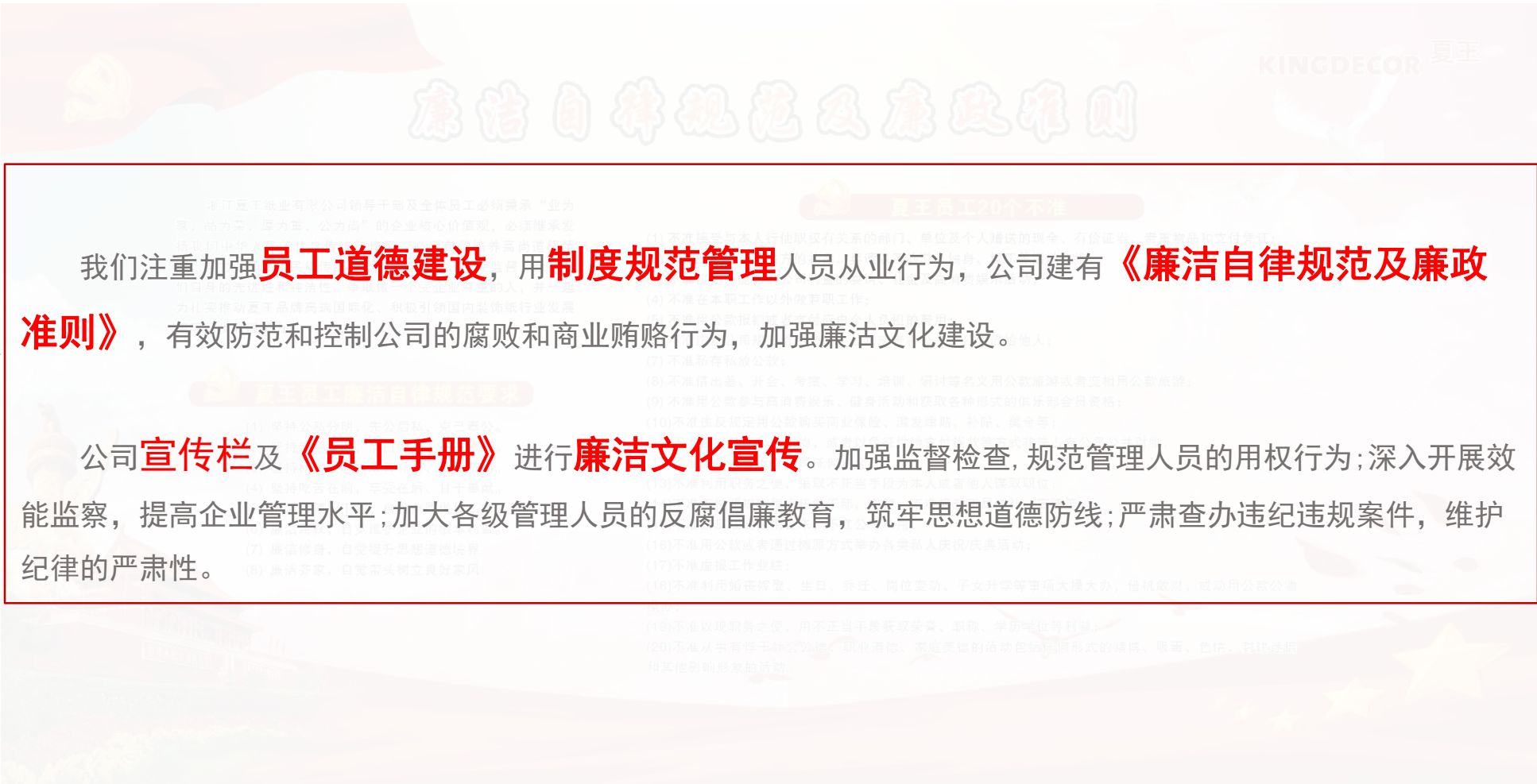
质量方针:夏王品牌、服务用户，打造国际一流装饰原纸制造企业。

环境和职业健康方针:营造和谐健康的工作环境，生产高品质且环保产品，珍惜人类生存环境，追求人、社会和环境地更加和谐！

能源方针:精益生产、绿色制造、降低能耗、持续改进！

1.5 规范管理

1.5.3 廉政企业



我们注重加强**员工道德建设**，用**制度规范管理**人员从业行为，公司建有**《廉洁自律规范及廉政准则》**，有效防范和控制公司的腐败和商业贿赂行为，加强廉洁文化建设。

公司**宣传栏**及**《员工手册》**进行**廉洁文化宣传**。加强监督检查,规范管理人员的用权行为;深入开展效能监察,提高企业管理水平;加大各级管理人员的反腐倡廉教育,筑牢思想道德防线;严肃查办违纪违规案件,维护纪律的严肃性。

1.5 规范管理

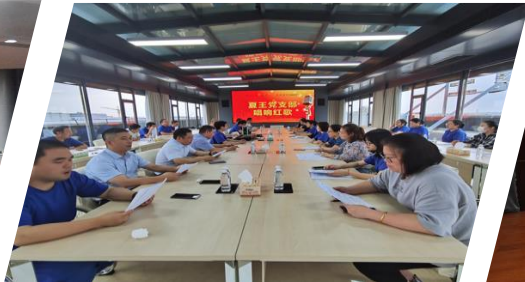
1.5.4 夯实党建



定期开展支部会议



致敬烈士，重温初心



唱响红歌



1.5.5
积极抗疫

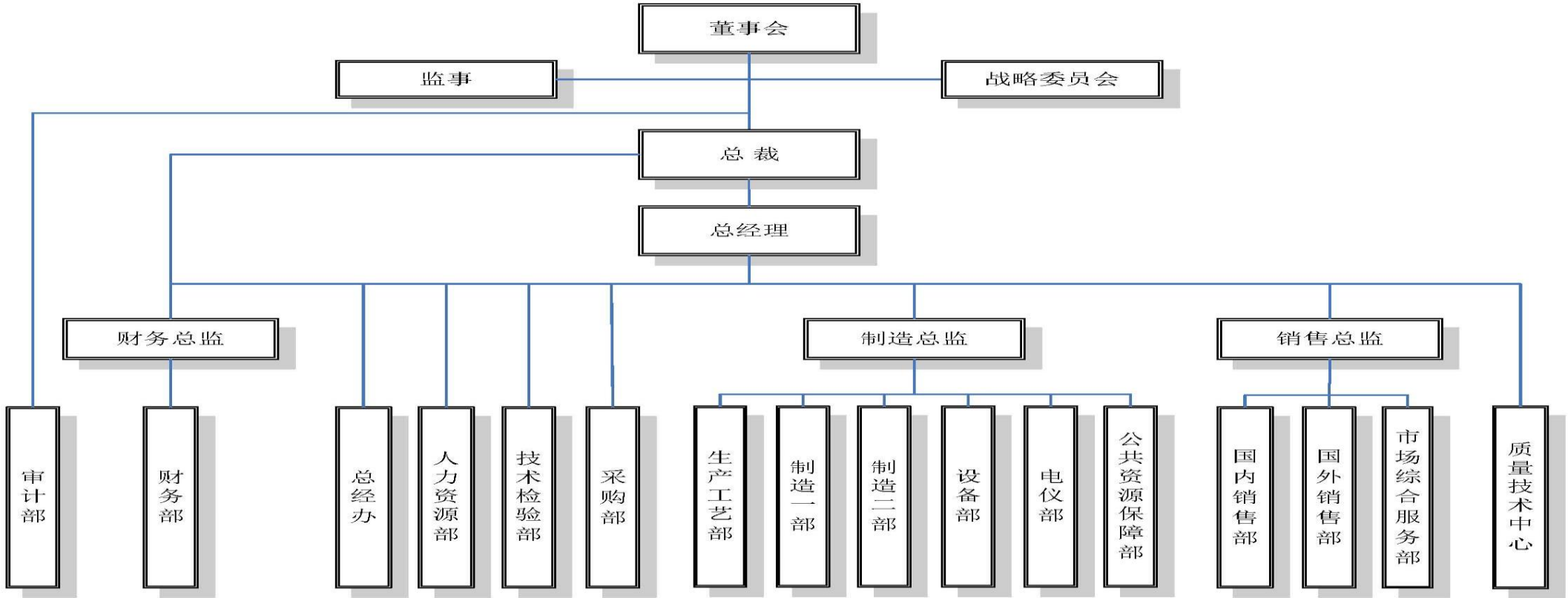
疫情期间，公司领导多次召开疫情防控部署会议，公司积极做好疫情防控工作，坚决保护员工的生命与健康安全。全厂区做到每日消毒，进入厂区测体温、车辆消毒、备足防疫物资，全员上下齐心协力抗击疫情。





社会责任管理

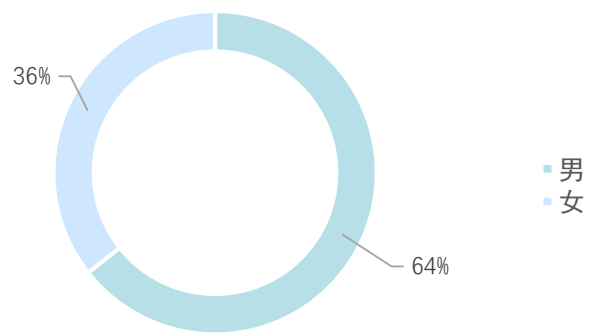
2.1 组织架构



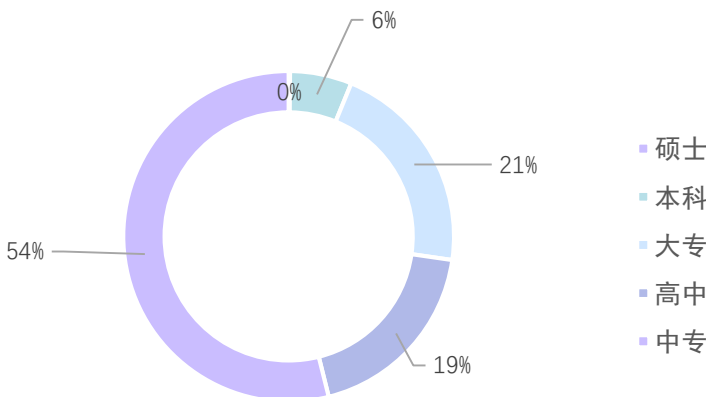
2.2 员工权益

2.2.1 员工概况

截至2022年底，公司共有员工700余人，公司平均年龄33.2岁，具有硕士学历1人，本科学历45人，大专学历157人，其他学历541人，大专学历以上人员占员工总数的27%，女性职工265人，占员工总数36%。



员工男女人数占比



员工学历占比



2. 2员工权益

2.2.2让员工幸福工作

员工是企业最大的财富



吃

让员工吃衢州名厨做的的佳肴



住

让员工住精装修的公寓，各种配套的健身设施



游

让员工游全国著名景点



育

配套幼儿园，让员工子女享受优质教育

2.2 员工权益

2.2.3 助力员工成长

新员工入职座谈会



专业技术提升



岗位知识培训



管理制度培训



培养优秀人才，为员工提供一个良好的人生发展平台，实现员工与公司的双面发展。

管理能力提升



户外拓展培训



知名教授授课



销售团队拓展活动



2.2 员工权益

2.2.4 全面奖励员工

关注员工需求，尊重员工，全面奖励员工，努力为员工实现自我价值提供更为广阔的舞台！





2.3 坚持质量为本

质量原则：质量第一、信誉至上

产品：强耐光性，抗褪色能力，极好的遮盖能力，良好的匀度，绝佳的适应性和均匀的油墨、胶水渗透性等。



生产线：最先进的六条装饰原纸生产线。且最大生产线KDPM3&KDPM4&KDPM5是一条高效、节能型装饰原纸技改项目生产线。

KINGDECOR 夏王

实验室：高端的原纸指标实验检测设备；专业化的恒温恒湿检验室；并且每天有专业的检验人员负责每一卷纸的质量。



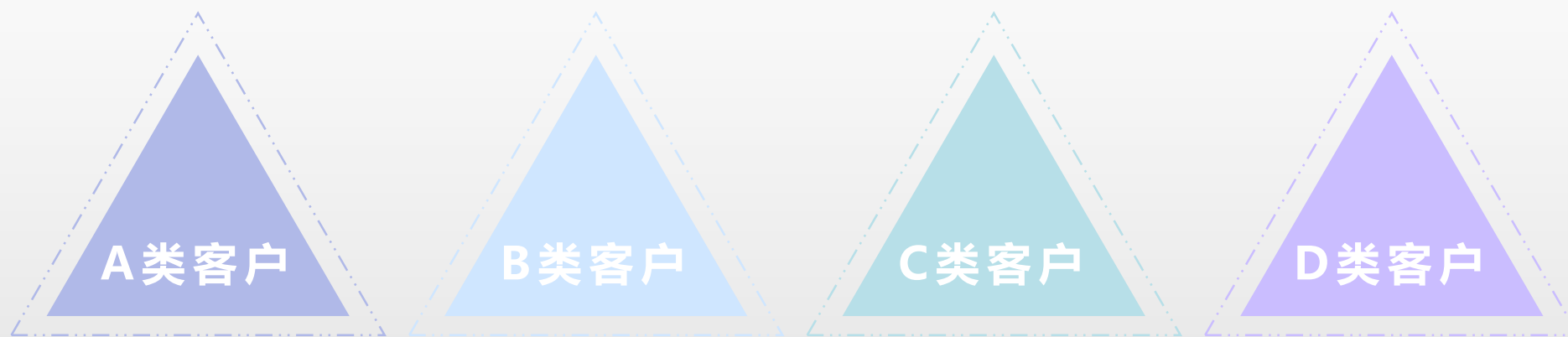


2.4 注重客户服务

公司一直以来秉承“**质量第一、信誉至上**”的理念，以客户为中心，把满足客户需求作为公司生产经营活动的出发点和落脚点，努力为客户提供优质售后服务，为客户创造价值，与客户形成合作伙伴关系。



差异化服务性策略



国内客户
国外客户

优质的售后服务

01

拥有完善的售后服务体系

- 售后服务网点的建立；
- 完善客户投诉管理机制；
- 制定《客户投诉处理办法》。

02

建立及时有效的客户反馈制度

客户投诉处理流程的优化及信息系统的应用，使客户投诉处理工作能够及时有效的进行。

03

拥有完善的售后服务体系

对办公室常驻人员和在外业务工作人员都有详细的客户服务考核机制，对其工作态度、工作积极性、服务能力、服务水平等多方面进行考核。

04

制定规范的顾客服务标准和流程

顾客反馈内容的记录-初步判断问题反馈是否成立-确定反馈处理责任部门-责任部门分析反馈原因-提出处理方案-向公司上级反映情况并请求-批示-实时处理方案-总结评价。

2.5 可持续发展



自建厂以来，公司一直非常重视环保工作，采用先进环保设施并坚持改善环保设施

- 最先进的德国制造的抄纸白水的气浮处理系统；
- 车间各生产线中相应部位加装除尘装置；
- 噪音源部位安装消音器；
- 外排放口安装在线检测装置等环保设备。
- 冷凝水回收利用系统、造纸机真空泵、冷缸和卷取系统等清水的循环使用；
- 碎浆、损纸处理、和调浆等气浮处理后白水回用；
- 降低纸机网部喷水管清水消耗量等；
- “回用水循环使用试验项目”，成功应用后将达到每日节约清水30%以上；
- 单位产品水耗量近几年逐年下降20%-30%。

1. 原材料环保

公司产品所用的木浆、钛白粉、颜料等主要原材料全部进口，相比于国内同样的原材料具有洁净度高、低污染等优点

2. 流程环保

先进的装饰原纸生产工艺及浓白水循环利用系统、冷凝水与普通水交换等生产工艺，即能充分利用现有资源、又能降低生产成本。

3. 产品环保

公司产品已通过权威部门检测，不含任何重金属等有毒有害物质，为纯环保产品。

4. 基础建设环保

造纸车间、综合仓库等建筑物屋面均采用大雁板，投入运用后与以往钢结构屋面相比具有隔热好、抗台风能力强、耐久性和稳定性好，对产品质量无干扰等优点；墙体均采用干挂彩钢板，具有隔热、易清洁、无粉尘挥发等优点，为整个大气环境营造好的局面。

节能

环保

2.5.1 清洁生产

绿色

健康





2.5.2 清洁能源

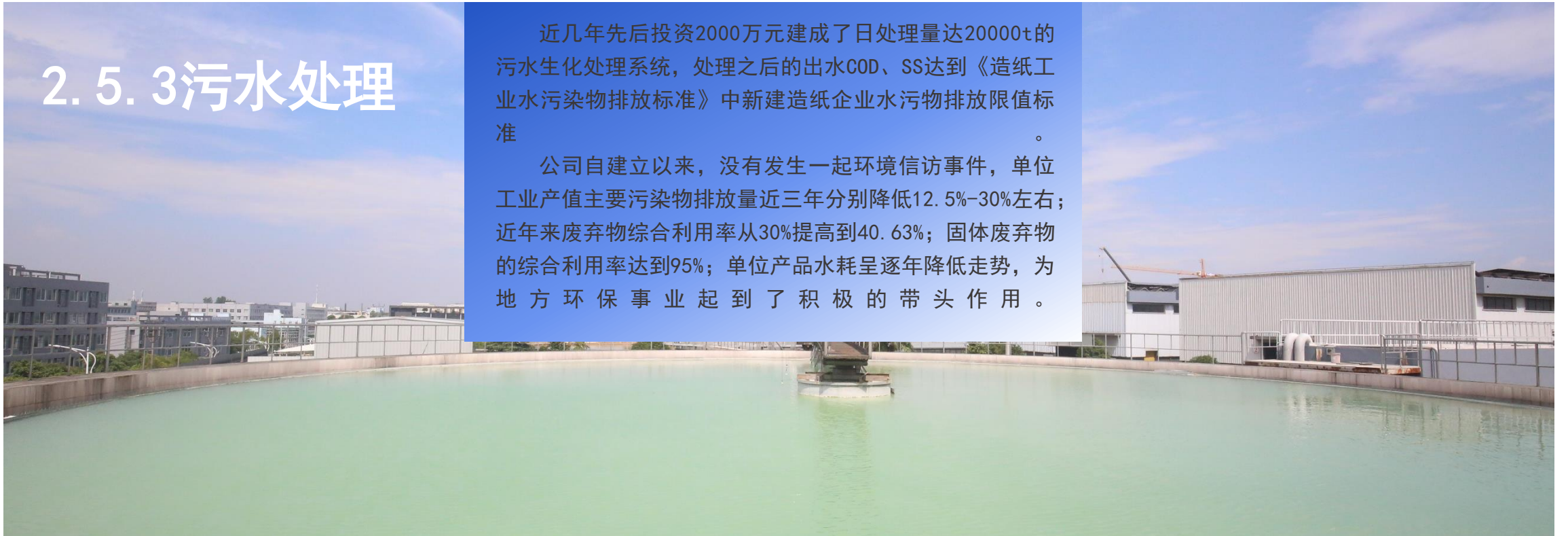
夏王领先使用太阳能发电技术，年平均上网电量约800kWh。

作为特种纸领军企业的夏王，积极争做先进生产力的代表，发展循环经济。我们实施清洁生产工艺，引进先进的环保设施，以科学技术推动环境生态保护与经济效益同步发展，结合国际一流造纸企业的生产经验，以清洁生产促文明生产，以环保绩效促经济绩效。

2.5.3 污水处理

近几年先后投资2000万元建成了日处理量达20000t的污水生化处理系统，处理之后的出水COD、SS达到《造纸工业水污染物排放标准》中新建造纸企业水污染物排放限值标准。

公司自建立以来，没有发生一起环境信访事件，单位工业产值主要污染物排放量近三年分别降低12.5%-30%左右；近年来废弃物综合利用率从30%提高到40.63%；固体废弃物的综合利用率达到95%；单位产品水耗呈逐年降低走势，为地方环保事业起到了积极的带头作用。



减少温室气体排放，一直在行动

温室气体排放报告

2020		2021		2022	
名称	企业数据	名称	企业数据	名称	企业数据
1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO ₂)	282757.91	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO ₂)	282056	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO ₂)	369897.75
1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO ₂)	1082.06	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO ₂)	1074.32	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO ₂)	1343.58
1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO ₂)	111787.56	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO ₂)	106978	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO ₂)	148510.47
1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO ₂)	169888.29	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO ₂)	174003.78	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO ₂)	220043.7

减少温室气体排放，一直在行动

OBLIGATION

单位装饰原纸产品生命周期碳排放清单

环境类型	当量单位	原材料运输	纸品生产	能源消耗	废水处理	纸品运输
产品碳足迹 (CF)	tCO ₂ e/t	0.061	-	1.05	-	0.045
占比 (%)		5.25	-	90.88	-	3.87

2.5.4 强化应急管理

公司始终贯彻“**安全第一，预防为主，综合治理**”的安全生产方针



组织急救培训



开展消防应急演练

教育

- 为东阳六石高中学生提供总计200万元奖学金基金；
- 投建六石中学教学楼；
- 公司与衢州学院开展装备研究，与陕西科技大学开展合作办学；
- 夏王是陕西科技大学、华南理工大学、浙江科技学院的实习基地。

慈善

- 夏王公司获浙江省汶川“5.12地震”赈灾捐赠慈善爱心奖；
- 员工积极参加义务献血，安排员工到交通路口维护治安；
- 慰问敬老院孤寡老人等等。
- 关爱困难户
- 员工积极献血

公益事业



2.6 展望未来

未来几年，公司机遇与挑战并存，但机遇大于挑战，进一步扩大规模并以超越竞争对手的速度增长是未来发展的关键所在。公司在制定战略目标时，综合考虑内部优势和劣势、外部机遇和威胁以及组织的核心竞争力，针对长、短期挑战采取相应的应对措施和行动计划，同时也充分把握行业发展变化带来的机遇，促进公司发展。

从西汉到现代，从世界最早的麻纸到如今的特种纸，历史在前进，夏王的脚步也从未停止。承载华夏文化的精髓，夏王是厂商也是筑梦人。夏王还将不断寻求在经济新常态下的平衡，追随工业4.0的步伐，在刷新造纸工艺历史高度进程中卓越贡献，实现“以林促纸，以纸养林，林纸结合”的良性循环，凭借高端德国技术与工艺支持的优势加快转型升级，提升自身实力的同时引领整个行业的进步及国际发展的同步化。

夏王一直致力于装饰纸行业的领航者！



感谢您的观看